



Gesundheits- und Sicherheitserklärung

Das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Gäste ist für uns das Wichtigste und möchten wir Sie von den Schritten überzeugen, die wir als Gastgeber unternehmen, um Ihre Gesundheit zu unterstützen.



Unter Beachtung der beratenen Distanzierung und gemäß den Richtlinien der Regierung werden wir Sie bei Ihrer Ankunft begrüßen und Ihnen Ihre Wohnung vorstellen. Damit haben wir auch die Möglichkeit, jegliche Fragen zu beantworten und weitere Information betreffend der Unterkunft zu übermitteln.

Ihre Wohnung werden Sie gründlich gereinigt finden, und wo sich die Möglichkeit befindet, werden alle Oberflächen desinfiziert sein. Dazu gehören die Fernseh- und DVD-Fernbedienungen, Lichtschalter und Türgriffe. Bettwäsche und Badetücher werden natürlich frisch gewaschen und für Sie bereitgestellt. Reinigungsmittel, Seife und Desinfektionsmittel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Textilien wie zusätzliche warme Decken, Zierkissen, Vorhänge, Sofaüberwürfe und Textilsitze werden sauber gehalten und leicht mit Desinfektionsmittel behandelt, können jedoch nicht bei jedem Wohnungswechsel gewaschen werden. Freizeits- und Brettspiele werden ähnlich behandelt, aber müssen wir darauf hinweisen, dass diese nach eigenem Ermessen verwendet werden. Wir können den Zustand von Papierartikeln wie Büchern oder Touristenbroschüren nicht garantieren. Wenn das Ihnen Sorgen bereitet, bitten wir Sie diese nicht zu berühren. Sachen können natürlich auf Anfrage entfernt werden.

Die Informationsmappe enthält bestimmte Information über die Unterkunft. Eingeschlossen sind zum Beispiel Anweisungen für Müll und wie die Heizung kontrolliert werden kann. Sie finden aber auch allgemeine Information über die Umgebung sowie Kontaktdaten, Adressen und weitere Links. Der Ordner beinhaltet Plastikhüllen, die ebenfalls desinfiziert werden. Aufgrund der Nützlichkeit der Informationsmappe wird jedoch häufig darauf zugegriffen und aus diesem Grund haben wir das gesamte Dokument online zur Verfügung und zum Download bereitgestellt. Touristische Information kann auch online über die Lungau-Homepage eingesehen werden.

Zum Zeitpunkt einer Buchung erhalten Sie eine vollständige Bestätigung, sowie einem Gesundheits- und Sicherheitsdokument, das sich auf Ihre Wohnung bezieht und Ihnen die Links für weitere Information bereitstellt. Eine laminierte Fassung des Dokuments finden Sie auch in Ihrer Wohnung. Die Erklärung kann auch online angesehen werden.

Als Gastgeber wohnen wir auf demselben Grundstück und Sie werden uns wahrscheinlich rund um das Haus begegnen, besonders weil wir den Garten pflegen müssen, sowie während des Winters den Schnee von den Gehwegen und dem Parkplatz räumen müssen. Jedoch, in Übereinstimmung mit regionalen Sicherheitsmaßnahmen möchten wir Sie beruhigen, dass wir engen Kontakt vermeiden werden. Sollten Sie unsere Hilfe benötigen, können Sie an der Türklingel unserer Wohnung drücken und uns eine Entfernung zur Beantwortung geben. Außerdem sind wir gerne per SMS, iMessage, WhatsApp, Telefonisch (grundsätzlich einen Anrufbeantworter) oder am besten per Email erreichbar.

Wenn Ihr Aufenthalt 10 Tage oder länger dauert, bieten wir Ihnen in der Mitte Ihres Urlaubs einen Austausch der Bettwäsche und Badetücher. Wenn Sie diesen Service möchten, teilen Sie uns bitte mit einem gewünschten Zeitraum wann wir das Apartment betreten und den Austausch erfüllen können.

Sofern nicht anders vereinbart wird, ist der Restbetrag Ihrer Rechnung nach der Ankunft im Euro Bar zu begleichen. Sie können den Restbetrag gerne in einen Umschlag geben und, wenn Sie sich so eher wohl fühlen, die Zahlung im Briefkasten neben unserer Haustür ablegen. Bitte stellen Sie sicher, dass der Buchungsname auf dem Umschlag geschrieben ist.

Am Tag der Abreise bitten wir Sie, die Wohnung vor 10Uhr vollständig zu räumen. Wenn Sie den Schlüssel nicht persönlich zurückgeben möchten, können Sie ihn gerne im Briefkasten absetzen. Bitte uns bezüglich Ihrer Vorlieben Bescheid geben, damit wir uns entsprechend vorbereiten können.

Sollten Sie weitere Fragen oder Sorgen haben, zögern Sie bitte nicht uns jederzeit zu kontaktieren.

Herzliche Grüße,

Amanda und Gary Hewitt